

DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Conformément aux **articles 52-59 du Code de la Consommation italien (Décret législatif n° 206/2005)**, le consommateur a le **droit se rétracter du contrat** d'achat sans en préciser le motif et sans aucune pénalité, dans **un délai de 14 (quatorze) jours** à compter de la réception des biens ou de la conclusion du contrat dans le cas de services numériques.

Délais pour exercer le droit de rétractation

- Pour les **biens matériels** : le délai de 14 jours court à compter du jour où le consommateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession des biens.
- Pour **les services ou contenus numériques non fournis sur un support matériel** : le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Modalités d'exercice

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit envoyer **une communication écrite** dans le délai de 14 jours, par e-mail à : **materika@novapubblicita.com**

La communication doit indiquer clairement :

- le nom et le prénom du client ;
- le numéro et la date de la commande ;
- la déclaration de volonté de se rétracter du contrat conformément au Code de la Consommation.

La date d'envoi de l'e-mail fera foi pour le respect du délai.

Retour des biens

Après avoir exercé son droit de rétractation, le client dispose de **14 jours supplémentaires** pour renvoyer les biens, à ses frais, sauf indication contraire sur la page de vente, à condition que les produits soient **retournés intacts, non utilisés au-delà de ce qui est nécessaire pour en vérifier le fonctionnement**, et dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus.

Remboursement

Dans un délai de **14 jours à compter de la réception de la communication de rétractation**, nous rembourserons au consommateur tous les montants versés, y compris les frais de livraison standard (le cas échéant), via **le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat**, sauf accord contraire exprès. Le montant du remboursement peut être réduit uniquement si les biens retournés ont été endommagés par le consommateur au-delà de ce qui est nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à certaines catégories de biens et de services, notamment (à titre d'exemple) :

- les biens confectionnés sur mesure ou personnalisés ;
- les biens susceptibles de se détériorer rapidement ;
- les produits scellés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison ;
- les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du consommateur.

Informations complémentaires

L'absence d'information ou une information incomplète concernant le droit de rétractation permet au consommateur d'exercer ce droit **dans un délai de 12 mois supplémentaires par rapport au délai de 14 jours** prévu par la loi.