

DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso

Ai sensi degli **articoli 52-59 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005)**, il consumatore **ha il diritto di recedere dal contratto** di acquisto senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità, **entro 14 (quattordici) giorni** dal ricevimento dei beni o dalla conclusione del contratto nel caso di servizi digitali.

Termini per esercitare il diritto di recesso

- Per **beni materiali**: il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.
- Per **servizi o contenuti digitali non forniti su supporto materiale**: il termine decorre dal giorno della conclusione del contratto.

Modalità di esercizio

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve inviare una ****comunicazione scritta**** entro il termine di 14 giorni, tramite E-mail a: **materika@novapubblicita.com**

La comunicazione deve indicare chiaramente:

- nome e cognome del cliente;
- numero dell'ordine e data;
- dichiarazione di volontà di recedere dal contratto ai sensi del Codice del Consumo.

La data di invio dell'e-mail farà fede ai fini del rispetto del termine.

Restituzione dei beni

Dopo aver esercitato il diritto di recesso, il cliente ha **altri 14 giorni** di tempo per restituire i beni, a proprie spese, salvo diversa indicazione nella pagina di vendita, purché i prodotti siano restituiti **integri, non utilizzati oltre quanto necessario per verificarne il funzionamento**, e nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti.

Rimborso

Entro **14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso**, rimborseremo al consumatore tutti gli importi versati, incluse le spese di consegna standard (qualora applicate), tramite lo **stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto**, salvo che sia stato espresso diverso accordo. L'importo del rimborso può essere ridotto solo nel caso in cui i beni restituiti siano stati danneggiati dal consumatore oltre il necessario per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di beni e servizi, tra cui (a titolo esemplificativo):

- beni confezionati su misura o personalizzati;
- beni che rischiano di deteriorarsi rapidamente;
- prodotti sigillati per motivi igienici o di protezione della salute aperti dopo la consegna;
- contenuti digitali non forniti su supporto materiale il cui esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore.

Informazioni aggiuntive

La mancata o incompleta informazione circa il diritto di recesso consente al consumatore di esercitare tale diritto **entro 12 mesi in più rispetto al termine di 14 giorni** previsto dalla legge.